



## KLAUZULA INFORMACYJNA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH dla Klientów BNP Paribas Group Service Center Spółka Akcyjna

Ostatni raz zaktualizowano w dniu 14.03.2024 r.

### **Wprowadzenie: Główne zmiany**

Grupa BNP Paribas, jako godny zaufania partner, przywiązuje dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych.

Pod pojęciem „Grupa BNP Paribas” rozumie się BNP Paribas Societe Anonyme z siedzibą w Paryżu (BNP Paribas SA, wszelkie podmioty kontrolujące BNP Paribas Bank Polska S.A. lub BNP Paribas SA, a także wszelkie podmioty kontrolowane przez BNP Paribas Bank Polska S.A. lub BNP Paribas SA lub znajdujące się wraz z którąkolwiek z tych spółek pod wspólną kontrolą innej osoby, przy czym termin “kontrola” (oraz wszelkie wyrazy pokrewne) oznacza zdolność do bezpośredniego lub pośredniego kierowania sprawami innej spółki z racji posiadania jej udziałów, na podstawie umowy lub w inny sposób. W szczególności w skład Grupy BNP Paribas wchodzi BNP Paribas SA, BNP Paribas Bank Polska S.A. i BNP Paribas Group Service Center S.A.; lista podmiotów jest dostępna na stronie: <https://www.bnpparibasgsc.pl/korporacyjne/rodo.html>;

Udoskonaliśmy naszą Klauzulę Informacyjną Ochrony Danych Osobowych (dalej: Klauzula Informacyjna) tak aby, zapewnić większą przejrzystość w zakresie informacji dotyczących:

- czynności przetwarzania danych osobowych w celach handlowych,
- czynności przetwarzania danych osobowych w związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w związku z sankcjami międzynarodowymi (zamrażaniem aktywów).

## Spis treści

<b>Wprowadzenie: Główne zmiany</b> .....	1
<b>WSTĘP</b> .....	3
<b>1. CZY NINIEJSZA KLAUZULA INFORMACYJNA MA DO CIEBIE ZASTOSOWANIE?</b> .....	3
<b>2. JAK MOŻESZ KONTROLOWAĆ SPOSÓB, W JAKI PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?</b> ....	3
<b>2.1. Możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych</b> .....	4
<b>2.2. Możesz zażądać sprostowania Twoich danych osobowych</b> .....	4
<b>2.3. Możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych</b> .....	4
<b>2.4. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych opartego o</b> <b>prawie uzasadniony interes</b> .....	4
<b>2.5. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów</b> <b>marketingu bezpośredniego</b> .....	4
<b>2.6. Możesz wstrzymać wykorzystywanie Twoich danych osobowych</b> .....	4
<b>2.7. Przysługują Ci prawa w odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji</b> .....	4
<b>2.8. Możesz wycofać swoją zgodę</b> .....	5
<b>2.9. Możesz żądać przeniesienia Twoich danych osobowych</b> .....	5
<b>2.10. W jaki sposób możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych?</b> ...	5
<b>3. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?</b> .	5
<b>3.1. W celu wypełnienia naszych różnych obowiązków prawnych</b> .....	5



3.1.1.	Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu: .....	5
3.2.	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania zawartej z Tobą umowy lub podjęcia na Twoją prośbę określonych czynności przed zawarciem umowy.....	5
3.3.	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów podmiotów trzecich.....	6
3.3.1.	W ramach naszej działalności, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:.....	6
3.3.2.	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przekazywania Ci ofert handlowych drogą elektroniczną, pocztową i telefoniczną.....	6
3.3.3.	Analizujemy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia standardowego profilowania, tak aby spersonalizować nasze produkty i oferty .....	7
3.3.4.	Przetwarzamy Twoje dane osobowe również w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu .....	7
3.4.	Twoje dane osobowe są przetwarzane jeżeli wyraziłeś/-eś zgodę .....	7
4.	JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH ZBIERAMY? .....	7
5.	OD KOGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE?.....	8
6.	KOMU I DLACZEGO UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE .....	8
a.	Podmiotom należącym do Grupy BNP Paribas .....	8
b.	Odbiorcom spoza Grupy BNP Paribas i podmiotom przetwarzającym.....	9
7.	MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH.....	9
8.	JAKO DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?.....	10
9.	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ŚLEDZIĆ ZMIANY KLAUZULI INFORMACYJNEJ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?.....	10
	<b>ZAŁĄCZNIK 1 - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIU TERRORYZMU .....</b>	<b>10</b>
	<b>ZAŁĄCZNIK 2 - ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE .....</b>	<b>11</b>



## WSTĘP

Traktujemy ochronę Twoich danych osobowych bardzo poważnie, i dlatego w swojej Karcie Ochrony Danych Osobowych, która jest dostępna pod następującym adresem:

[https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf) Grupa BNP Paribas przyjęła rygorystyczne zasady.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), **BNP Paribas Group Service Center Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ul. Grzybowskiej 78 („my”), działając jako administrator danych osobowych, jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie i przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z prowadzoną przez nas działalnością.

Nasza działalność polega na pomaganiu wszystkim naszym klientom, tj. osobom fizycznym, przedsiębiorcom, małym i średnim przedsiębiorcom, podmiotom z Grupy BNP Paribas, w ich codziennych czynnościach biznesowych oraz w realizacji ich projektów dzięki oferowanym przez nas rozwiązaniom w zakresie wynajmu sprzętu, tworzeniu oprogramowania IT oraz oferowaniu internetowych platform dla usług marketingu i sprzedaży.

Jesteśmy członkiem Grupy BNP Paribas, zrzeszającej różne podmioty zapewniające klientom pełną gamę produktów i usług bankowych, ubezpieczeniowych i leasingowych.

Celem tej Klauzuli Informacyjnej jest wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz w jaki sposób możesz nimi zarządzać i sprawować nad nimi kontrolę.

### 1. CZY NINIEJSZA KLAUZULA INFORMACYJNA MA DO CIEBIE ZASTOSOWANIE?

Niniejsza Klauzula Informacyjna ma do Ciebie ("Ty") zastosowanie, jeżeli jesteś:

- jednym z naszych klientów lub jeśli pozostajesz z nami w stosunku umownym (np. jako strona Umowy Najmu, użytkownik naszych platform internetowych);
- przedstawicielem prawnym lub pełnomocnikiem naszego klienta;
- współnikiem, udziałowcem lub członkiem organu naszego klienta;
- beneficjentem rzeczywistym;
- laureatem w akcjach marketingowych organizowanych przez nas lub za naszym pośrednictwem;
- beneficjentem umów ubezpieczeniowych (polis) obsługiwanych za naszym pośrednictwem;
- naszym dłużnikiem;
- osobą zainteresowaną naszymi produktami lub usługami i udostępniasz nam swoje dane osobowe (w naszej siedzibie, na naszych stronach internetowych i w naszych aplikacjach, a także podczas rozmów telefonicznych, wydarzeń lub działań sponsorskich), abyśmy mogli się z Tobą skontaktować lub osobą odwiedzającą nasze strony internetowe.

Gdy przekazujesz nam dane osobowe dotyczące innych osób, upewnij się, że poinformowałeś/-eś te osoby o ujawnieniu ich danych osobowych i zaprosiłeś/-eś je do zapoznania się z niniejszą Klauzulą Informacyjną Ochrony Danych Osobowych. Zapewniamy, że postąpimy w ten sam sposób, kiedy tylko będzie to możliwe (np. gdy będziemy dysponować danymi kontaktowymi danej osoby).

### 2. JAK MOŻESZ KONTROLOWAĆ SPOSÓB, W JAKI PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przysługują Ci prawa, dzięki którym możesz sprawować rzeczywistą kontrolę nad Twoimi danymi osobowymi oraz tym jak je przetwarzamy.

Jeżeli chcesz skorzystać z wymienionych poniżej praw lub masz jakiegokolwiek pytania dotyczące wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, prosimy o przesłanie prośby/pytania drogą listowną na następujący adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, BNP Paribas Group Service Center S.A., ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa lub mailowo na adres: [RODOGSC@bnpparibasgsc.pl](mailto:RODOGSC@bnpparibasgsc.pl) wraz z podaniem danych osobowych umożliwiających nam zgodne z prawem i naszymi procedurami potwierdzenie Twojej tożsamości.



### **2.1. Możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych**

Jeżeli chcesz uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, prześlemy Ci kopię danych osobowych, o które prosiłeś/-eś, a także informacje dotyczące ich przetwarzania.

Twoje prawo dostępu do danych osobowych może zostać ograniczone w sytuacjach przewidzianych przez przepisy prawa. Przykładem takich regulacji są przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które zabraniają nam udzielenia Ci bezpośredniego dostępu do Twoich danych osobowych przetwarzanych w tym celu. W takim przypadku, powinieneś dochodzić przysługującego Ci prawa dostępu do danych osobowych za pośrednictwem Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (Departament Informacji Finansowej, Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa), któremu mamy obowiązek podać takie dane osobowe.

### **2.2. Możesz zażądać sprostowania Twoich danych osobowych**

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, możesz zażądać odpowiedniej zmiany lub uzupełnienia takich danych osobowych. W niektórych przypadkach może być wymagane udostępnienie dokumentacji uzupełniającej.

### **2.3. Możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych**

Jeśli sobie tego życzysz, możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.

### **2.4. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych opartego o prawnie uzasadniony interes**

Jeżeli nie zgadzasz się na przetwarzanie danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, informując nas szczegółowo o czynnościach przetwarzania danych, których dotyczy sprzeciw, oraz powodach wniesienia sprzeciwu. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania lub jest to konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

### **2.5. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego**

Przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim.

### **2.6. Możesz wstrzymać wykorzystywanie Twoich danych osobowych**

Jeżeli kwestionujesz prawidłowość wykorzystywanych przez nas danych osobowych lub sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, zweryfikujemy lub rozpatrzymy Twoje żądanie. Możesz zażądać, abyśmy wstrzymali wykorzystywanie Twoich danych osobowych do czasu rozpatrzenia Twojego żądania.

### **2.7. Przysługują Ci prawa w odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji**

Co do zasady przysługuje Ci prawo do tego, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu opartym na profilowaniu lub na innym sposobie automatycznego przetwarzania, jeżeli wywołuje ona wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Możemy jednak podejmować takie decyzje, jeśli jest to konieczne do zawarcia z nami umowy lub wykonania zawartej między nami a Tobą umowy, a także jeżeli jest to dozwolone przepisami prawa lub gdy wyraziłeś/-eś na to zgodę.

W każdym przypadku masz prawo do zakwestionowania decyzji, wyrażenia swojego stanowiska i zażądania interwencji kompetentnej osoby w celu weryfikacji decyzji.



## 2.8. Możesz wycofać swoją zgodę

Jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, możesz ją w każdej chwili wycofać.

## 2.9. Możesz żądać przeniesienia Twoich danych osobowych

Możesz zażądać udostępnienia kopii danych osobowych, które nam udostępniłaś/-eś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Jeżeli jest to technicznie możliwe, możesz zażądać, abyśmy przekazali tę kopię osobie trzeciej.

## 2.10. W jaki sposób możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych?

Oprócz wyżej wymienionych praw, możesz także złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, którym co do zasady będzie organ właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania. W przypadku Polski będzie to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## 3. DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W tej części wyjaśniamy, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz w oparciu o jakie podstawy prawne.

### 3.1. W celu wypełnienia naszych różnych obowiązków prawnych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy jest to konieczne do zapewnienia zgodności z przepisami prawa, które mają do nas zastosowanie, w szczególności przepisami prawa podatkowego, bankowego i finansowego.

#### 3.1.1. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:

- monitorowania Twoich transakcji w celu zarządzania, zapobiegania i wykrywania oszustw;
- zarządzania ryzykiem i zgłaszania ryzyk (finansowych, kredytowych, prawnych, dotyczących zgodności lub ryzyka dla naszej reputacji itp.), które my i Grupa BNP Paribas możemy ponieść w kontekście swojej działalności;
- udziału w walce z oszustwami podatkowymi oraz wypełniania obowiązków dotyczących kontroli podatkowej i obowiązków informacyjnych;
- zapisywania transakcji do celów księgowych;
- zapobiegania, wykrywania i raportowania ryzyk związanych ze społeczną odpowiedzialnością biznesu (Corporate Social Responsibility) i zrównoważonym rozwojem;
- wykrywania i zapobiegania korupcji;
- wymiany i zgłaszania różnych operacji, transakcji lub zleceń lub odpowiadania na oficjalne żądania należycie upoważnionych lokalnych lub zagranicznych organów finansowych, podatkowych, administracyjnych, karnych lub sądowych, arbitrów lub mediatorów, organów ścigania, agencji państwowych lub organów publicznych.

### 3.2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania zawartej z Tobą umowy lub podjęcia na Twoją prośbę określonych czynności przed zawarciem umowy

Twoje dane osobowe są przetwarzane, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy w celu:

- określenia wyniku analizy ryzyka kredytowego i Twojej zdolności kredytowej;
- oszacowania (np. w oparciu o wynik analizy ryzyka kredytowego), czy możemy zaoferować Ci produkt lub usługę oraz na jakich warunkach (np. w zakresie ceny);
- dostarczania Ci produktów lub usług zgodnie z zawartą umową;
- zarządzania zaległym zadłużeniem (identyfikowanie klientów z zaległym zadłużeniem);
- odpowiadania na Twoje pytania, prośby oraz zapewnienia Ci wsparcia.



### **3.3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów podmiotów trzecich**

W przypadku, gdy opieramy przetwarzanie danych osobowych na prawnie uzasadnionym interesie, dokonujemy weryfikacji, czy zgodnie z testem równowagi, istnieje odpowiednia równowaga pomiędzy tym interesem a Twoimi interesami lub Twoimi podstawowymi prawami i wolnościami. Aby uzyskać więcej informacji na temat prawnie uzasadnionego interesu realizowanego w ramach przetwarzania danych, prosimy o kontakt z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych w sekcji 2 powyżej „JAK MOŻESZ KONTROLOWAĆ SPOSÓB, W JAKI PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?”.

#### **3.3.1. W ramach naszej działalności, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:**

- zarządzania ryzykami, na które jesteśmy narażeni:
  - o przechowujemy dowody operacji lub transakcji, w tym dowody elektroniczne;
  - o prowadzimy windykację należności;
  - o obronę przed roszczeniami w przypadku sporów sądowych;
- poprawy cyberbezpieczeństwa, zarządzania naszymi platformami i stronami internetowymi oraz zapewnienia ciągłości biznesowej;
- wykorzystywania monitoringu wideo w celu zapobiegania obrażeniom ciała oraz wystąpieniu szkód na osobach lub w mieniu;
- ulepszenia, automatyzacji i efektywności naszych procesów operacyjnych i obsługi klienta (np. w zakresie automatycznych funkcji weryfikacji danych wypełnianych w formularzach, śledzenia Twoich żądań i poprawy Twojego zadowolenia w oparciu o dane osobowe zebrane podczas naszych interakcji z Tobą, takich jak nagrania telefoniczne, wiadomości e-mail lub czat);
- przeprowadzania operacji finansowych, takich jak sprzedaż portfela wierzytelności;
- przeprowadzania badań statystycznych oraz opracowywania modeli prognostycznych i opisowych dla:
  - o celów komercyjnych: aby określić produkty i usługi, które najlepiej odpowiadają na Twoje potrzeby, stworzyć nowe oferty lub zidentyfikować nowe trendy wśród naszych klientów, rozwijać naszą politykę handlową z uwzględnieniem preferencji naszych klientów;
  - o celów związanych z bezpieczeństwem: aby zapobiegać potencjalnym incydentom i poprawiać zarządzanie bezpieczeństwem;
  - o celów związanych z zachowaniem zgodności z przepisami (np. w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) oraz zarządzaniem ryzykiem;
  - o celów związanych z przeciwdziałaniem oszustwom;
- organizowania konkursów, loterii, akcji promocyjnych, przeprowadzania badań opinii i satysfakcji klientów.

#### **3.3.2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przekazywania Ci ofert handlowych drogą elektroniczną, pocztową i telefoniczną**

Jako część Grupy BNP Paribas chcemy mieć możliwość zaoferowania Ci dostępu do pełnej gamy produktów i usług, które najlepiej odpowiadają na Twoje potrzeby.

Po uzyskaniu statusu klienta, o ile nie wniesiesz sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych możemy przesyłać Ci drogą elektroniczną lub telefoniczną oferty dotyczące naszych produktów i usług lub produktów i usług podobnych do tych, z których już korzystasz.

Niezależnie od powyższego będziemy do Ciebie kierować powyższe oferty elektronicznie lub telefonicznie jeśli udzielisz nam wymaganej przepisami prawa dodatkowej zgody na kierowanie do Ciebie ofert drogą elektroniczną lub telefonicznie.

Aby zapewnić równowagę pomiędzy naszymi i Twoimi interesami, zadbamy o to, aby wysyłane do Ciebie oferty handlowe dotyczyły produktów lub usług, które są istotne z punktu widzenia Twoich potrzeb, i stanowią uzupełnienie tych produktów i usług, z których już korzystasz.

O ile nie wyrazisz sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych, możemy przekazywać Ci również drogą tradycyjną (pocztową) oferty dotyczące produktów i usług oferowanych przez nas.



Niezależnie od powyższego chcielibyśmy poinformować, że kierowanie do Ciebie komunikacji marketingowej może być uzależnione od pozyskania na to dodatkowych zgód wymaganych prawem.

### **3.3.3. Analizujemy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia standardowego profilowania, tak aby spersonalizować nasze produkty i oferty**

Aby zwiększyć Twoje zadowolenie, musimy określić, do jakiej grupy klientów należysz. W tym celu budujemy standardowy profil bazując na odpowiednich danych, które wybieramy spośród:

- informacji, które przekazałaś/-eś nam podczas interakcji z nami lub w związku z zamówieniem danego produktu lub usługi;
- informacji wynikających z korzystania przez Ciebie z naszych produktów lub usług, np. związanych z wynajmem sprzętu elektronicznego, korzystaniem z funkcjonalności naszych platform internetowych.

Jeśli nie wyrazisz sprzeciwu, spersonalizujemy nasze produkty i usługi dla Ciebie w oparciu o standardowe profilowanie. Jeżeli natomiast wyrazisz zgodę, możemy poszerzyć nasze działania o dostosowywanie produktów i usług do Twoich indywidualnych potrzeb, co pozwoli nam lepiej zaadresować Twoje potrzeby.

Czynności przetwarzania danych wykonywane w celu przeprowadzenia standardowego profilowania zostały szczegółowo opisane w Załączniku 2.

### **3.3.4. Przetwarzamy Twoje dane osobowe również w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu**

Jako część Grupy BNP Paribas musimy posiadać skuteczny system przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/TF), a także system dla stosowania sankcji lokalnych, europejskich i międzynarodowych.

W tym zakresie jesteśmy współadministratorami danych wraz z BNP Paribas SA, spółką matką Grupy BNP Paribas (termin "my" w niniejszej podpunkcie obejmuje również BNP Paribas SA).

Czynności przetwarzania danych wykonywane w celu spełnienia tych zobowiązań prawnych zostały szczegółowo opisane w Załączniku 1.

## **3.4. Twoje dane osobowe są przetwarzane jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę**

W przypadku niektórych czynności przetwarzania danych osobowych, przekazemy Ci szczegółowe informacje i poprosimy o udzielenie zgody. Oczywiście w każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę.

Możemy prosić o Twoją zgodę w szczególności na:

- dostosowywanie naszych ofert, produktów lub usług do indywidualnych potrzeb w oparciu o bardziej zaawansowane profilowanie pozwalające przewidzieć Twoje potrzeby i zachowania;
- otrzymywanie ofert produktów i usług niepodobnych do tych, na które się dotychczas zdecydowałaś/-eś, produktów i usług Grupy BNP Paribas lub naszych zaufanych partnerów;

W przypadku takiej sytuacji możesz zostać poproszony o kolejne zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych lub na kierowanie do Ciebie komunikacji marketingowej.

## **4. JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH ZBIERAMY?**

Zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, czyli wszelkie informacje, które Cię identyfikują lub pozwalają na taką identyfikację.

W zależności m.in. od rodzaju produktu lub usługi, które Tobie dostarczamy, oraz interakcji, które z Tobą mamy, gromadzimy różnego rodzaju dane osobowe, w tym:

- Dane identyfikacyjne: np. pełne imię i nazwisko, płeć, miejsce i data urodzenia, obywatelstwo, numer i serię dowodu osobistego, numer paszportu, podpis, PESEL);
- Dane kontaktowe: (prywatne lub służbowe) adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
- Informacje ekonomiczne, finansowe i podatkowe: np. numer identyfikacji podatkowej, status podatkowy, kraj zamieszkania,;
- Informacje o zatrudnieniu: np. zatrudnienie, nazwa pracodawcy i zajmowane stanowisko;





- Informacje bankowe i finansowe związane z posiadanymi produktami i usługami: np. dane posiadanego rachunku bankowego, dane rachunku bankowego do spłaty kredytu finansującego najem sprzętu, wybrane produkty i usługi naszych partnerów biznesowych z których korzystasz za pośrednictwem naszych platform internetowych;
- Dane dotyczące transakcji bankowych związane z dokonywanymi przez Ciebie na naszą rzecz płatnościami i monitorowaniem stanu salda wzajemnych rozliczeń związane z posiadanymi przez Ciebie naszymi produktami i usługami, bądź naszych partnerów;
- Dane dotyczące Twoich nawyków i preferencji związanych z korzystaniem z naszych produktów i usług;
- Dane zebrane w wyniku naszych interakcji z Tobą: np. Twoje komentarze, sugestie, informacje o Twoich potrzebach zebrane podczas naszych interakcji z Tobą: osobiście w naszej siedzibie (zgłoszenia) oraz online podczas komunikacji telefonicznej (rozmowy), rozmowy za pośrednictwem poczty e-mail, czatu, chatbotów, opinie na naszych stronach w mediach społecznościowych oraz Twoje ostatnie reklamacje;
- Dane zebrane z systemu ochrony wideo (w tym CCTV);
- Spersonalizowane dane logowania lub zabezpieczenia wykorzystywane do umożliwienia Ci połączenia z naszą stroną internetową i aplikacjami.

Możemy gromadzić dane wrażliwe, takie jak dane związane z przestępstwami, z zastrzeżeniem przestrzegania rygorystycznych warunków określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.

## 5. OD KOGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE?

Zbieramy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, jednak możemy pozyskiwać je także z innych źródeł.

Czasami zbieramy dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł:

- publikacje/bazy danych udostępniane przez organy publiczne lub osoby trzecie (np. dzienniki rządowe Rzeczypospolitej Polskiej, Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacji o Działalności Gospodarczej, Dziennik Urzędowy Republiki Francuskiej, francuski Rejestr Handlu i Spółek, bazy danych zarządzane przez organy nadzorcze sektora finansowego);
- strony internetowe/strony mediów społecznościowych podmiotów prawnych lub klientów biznesowych zawierające informacje, które zostały przez Ciebie ujawnione (np. własna strona internetowa lub strona w mediach społecznościowych);
- informacje publicznie dostępne, takie jak te publikowane w prasie.

Gromadzimy również dane osobowe od stron trzecich:

- od innych podmiotów z Grupy BNP Paribas;
- od naszych klientów (firm lub osób fizycznych);
- od naszych partnerów biznesowych;
- od stron trzecich, takich jak agencje informacji kredytowej i agencje do spraw zapobiegania oszustwom;
- od pośredników/brokerów danych, którzy są odpowiedzialni za zapewnienie, że zbierają odpowiednie informacje w sposób zgodny z prawem.

## 6. KOMU I DLACZEGO UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE

### a. Podmiotom należącym do Grupy BNP Paribas

Jako członek Grupy BNP Paribas współpracujemy ściśle z innymi spółkami należącymi do Grupy BNP Paribas na całym świecie. Twoje dane osobowe mogą być zatem udostępniane pomiędzy podmiotami z Grupy BNP Paribas, gdy jest to konieczne, aby:

- wypełnić nasze różne zobowiązania prawne i regulacyjne opisane powyżej;
- realizować nasze uzasadnione interesy, do których należą:
  - o zarządzanie, zapobieganie, wykrywanie oszustw;
  - o prowadzenie badań statystycznych oraz opracowywanie modeli progностycznych i opisowych dla celów biznesowych, bezpieczeństwa, zapewnienia zgodności z przepisami, zarządzania ryzykiem oraz zwalczania oszustw finansowych;





- o zwiększenie wiarygodności niektórych Twoich danych osobowych, będących w posiadaniu innych podmiotów z Grupy BNP Paribas;
- o oferowanie Ci dostępu do wszystkich produktów i usług Grupy BNP Paribas, które najlepiej spełniają Twoje potrzeby i oczekiwania;
- o dostosowywanie treści i cen produktów i usług.

#### **b. Odbiorcom spoza Grupy BNP Paribas i podmiotom przetwarzającym**

W celu realizacji niektórych celów opisanych w niniejszej Klauzuli Informacyjnej Ochrony Danych Osobowych, możemy, w przypadku takiej konieczności, udostępniać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym, które wykonują usługi w naszym imieniu (np. usługi IT, logistyczne, drukarskie, telekomunikacyjne, windykacyjne, doradcze oraz dystrybucyjne i marketingowe); lista podmiotów jest dostępna na stronie: <https://www.bnpparibasgsc.pl/korporacyjne/rodo.html>;
- bankom, niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom, instytucjom finansowym, kontrahentom, repozytorium transakcji, z którymi pozostajemy w relacjach, jeżeli takie przekazanie danych jest wymagane, aby umożliwić nam świadczenie dla Ciebie usług i dostarczanie produktów lub wykonanie naszych zobowiązań umownych lub transakcji (np. banki, platformy wymiany punktów na nagrody, towarzystwa ubezpieczeniowe, operatorzy systemów płatniczych i operatorzy systemów uwierzytelniających tj. np. Autenti);
- lokalnym lub zagranicznym organom finansowym, podatkowym, administracyjnym, karnym lub sądowym, arbitrom lub mediatorom, władzom lub instytucjom publicznym (np. Komisji Nadzoru Finansowego), którym my lub którykolwiek członek Grupy BNP Paribas jest zobowiązany ujawnić informacje:
  - o w odpowiedzi na ich żądanie;
  - o na potrzeby naszej obrony, powództwa lub postępowania;
  - o w celu zapewnienia przestrzegania przepisów lub zaleceń wydanych przez właściwy organ, mających zastosowanie do nas lub któregośkolwiek z członków Grupy BNP Paribas;
- Biurom Informacji Gospodarczej publikującym dane w rejestrach dłużników;
- firmom windykacyjnym oraz giełdom długów;
- dostawcom usług płatniczych dla stron trzecich (informacje o Twoich rachunkach bankowych), w celu dostarczenia usługi inicjowania płatności lub informacji o rachunku, jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę na przekazanie danych osobowych do takiej strony trzeciej;
- niektórym przedstawicielom zawodów regulowanych, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy, gdy jest to konieczne w określonych okolicznościach (postępowanie sądowe, audyt itp.), jak również naszym ubezpieczycielom lub faktycznemu lub potencjalnemu nabywcy spółek lub przedsiębiorstw Grupy BNP Paribas.

### **7. MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH**

W przypadku międzynarodowego transferu z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do kraju nienależącego do EOG, może dojść do przekazania Twoich danych osobowych. W przypadku uznania przez Komisję Europejską danego kraju spoza EOG jako zapewniającego odpowiedni stopień ochrony danych, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane na tej podstawie.

W przypadku przekazywania danych osobowych do krajów nienależących do EOG, których stopień ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, skorzystamy z wyjątku mającego zastosowanie w danej sytuacji (np. jeżeli przekazanie danych jest niezbędne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy, jak ma to miejsce w przypadku dokonywania międzynarodowej płatności) lub zastosujemy jedno z następujących zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony Twoich danych osobowych:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- Wiążące reguły korporacyjne.

Aby otrzymać kopię tych zabezpieczeń lub informacje, w jaki sposób można się z nimi zapoznać, prosimy o wystanie wniosku w formie pisemnej na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, BNP Paribas Group Service Center S.A., ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa lub mailowo na adres [gscrodo@bnpparibasgsc.pl](mailto:gscrodo@bnpparibasgsc.pl).



## 8. JAKO DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres wymagany dla zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, zabezpieczenia roszczeń albo inny okres wynikający z naszych wymagań operacyjnych, takich jak ułatwianie zarządzania relacjami z klientem oraz reagowanie na roszczenia prawne lub zapytania organów regulacyjnych.

Na przykład większość informacji dotyczących klienta jest przechowywana przez czas trwania stosunku umownego oraz przez okres trwający od 6 do 10 lat od dnia wygaśnięcia stosunku umownego (w zależności od daty zakończenia stosunku umownego).

W przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez okres nie dłuższy niż dwa lata.

## 9. W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ŚLEDZIĆ ZMIANY KLAUZULI INFORMACYJNEJ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

W obliczu ciągłych zmian technologicznych możemy być zobowiązani regularnie aktualizować niniejszą Klauzulę Informacyjną Ochrony Danych Osobowych.

Zapraszamy do zapoznania się z ostatnią wersją niniejszej Klauzuli Informacyjnej dostępną online, zaś o wszelkich jej istotnych zmianach będziemy Cię informować za pośrednictwem naszej witryny internetowej lub innymi zwyczajowymi kanałami komunikacji.

## ZAŁĄCZNIK 1 - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIU TERRORYZMU

Należymy do Grupy BNP Paribas, która jest zobowiązana do przyjęcia i utrzymywania solidnego programu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu AML/CFT (ang. Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism) dla wszystkich podmiotów z Grupy BNP Paribas, zarządzanego na szczeblu centralnym, programu przeciwdziałania korupcji, jak również mechanizmu zapewniającego zgodność z międzynarodowymi sankcjami (tj. wszelkimi sankcjami gospodarczymi lub handlowymi, w tym związanymi z nimi ustawami, rozporządzeniami, restrykcjami, embargami oraz środkami zamrażania aktywów, które są uchwalane, zarządzane, nakładane lub egzekwowane przez Republikę Francuską, Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych w Departamencie Skarbu Stanów Zjednoczonych (ang. the U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control) oraz wszelkie inne kompetentne organy działające na terytoriach, na których Grupa BNP Paribas ma swoją siedzibę).

W tym kontekście jesteśmy współadministratorami danych osobowych wraz z BNP Paribas SA, spółką matką Grupy BNP Paribas (z tego względu określenie „my” używane w niniejszym załączniku obejmuje również BNP Paribas SA). W celu zapewnienia zgodności z obowiązkami AML/CFT i międzynarodowymi sankcjami, wykonujemy następujące czynności przetwarzania w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych:

- Program „Poznaj Swojego Klienta” (ang. Know Your Customer lub KYC), który został opracowany w celu identyfikacji, weryfikacji i uaktualnienia tożsamości naszych klientów, w tym, w stosownych przypadkach, ich przedstawicieli, beneficjentów rzeczywistych oraz pełnomocników;
- Wzmoczone środki bezpieczeństwa finansowego w stosunku do klientów wysokiego ryzyka, osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (ang. Politically Exposed Persons lub PEPs – są to osoby zdefiniowane przez przepisy, które ze względu na pełnione funkcje lub zajmowane stanowiska (polityczne, sędziowskie lub administracyjne) są bardziej narażone na te ryzyka), a także w sytuacjach podwyższonego ryzyka;
- Pisemne polityki, procedury i mechanizmy kontroli, zaprojektowane w sposób racjonalny, aby zapewnić, że nie nawiążemy ani nie będziemy utrzymywać relacji z bankami fikcyjnymi;
- Polityka oparta na wewnętrznej ocenie ryzyka i sytuacji gospodarczej, aby zasadniczo nie przetwarzać ani w inny sposób nie angażować się, niezależnie od waluty, w działalność gospodarczą lub biznesową:
  - o dla, w imieniu lub na rzecz lub w interesie jakiegokolwiek osoby fizycznej, podmiotu lub organizacji podlegającej sankcjom nałożonym przez Republikę Francuską, Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Stany Zjednoczone, Organizację Narodów Zjednoczonych lub, w pewnych przypadkach, innym lokalnym sankcjom obowiązującym na terytoriach, na których Grupa BNP Paribas działa;



- o bezpośrednio lub pośrednio angażującą terytoria objęte sankcjami, w tym Krym/Sewastopol, Kubę, Iran, Koreę Północną lub Syrię;
- o z udziałem instytucji finansowych lub terytoriów, które mogą być powiązane z organizacjami terrorystycznymi lub być przez nie kontrolowane i zostały uznane za takie przez odpowiednie organy we Francji, Polsce, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych i Organizacji Narodów Zjednoczonych.
- Sprawdzanie bazy danych klientów i filtrowanie transakcji zaprojektowane w sposób racjonalny, aby zapewnić zgodność z obowiązującym prawem;
- Systemy i procesy zaprojektowane, aby wykrywać oraz raportować podejrzane działania i podejrzane transakcje odpowiednim organom regulacyjnym;
- Program zgodności zaprojektowany w sposób racjonalny, aby zapobiegać i wykrywać przekupstwa, korupcję oraz niezgodne z prawem wywieranie wpływu zgodnie z: francuską ustawą antykorupcyjną "Sapin II", amerykańską ustawą o zagranicznych praktykach korupcyjnych (ang. Foreign Corrupt Practices Act lub FCPA), brytyjską ustawą antykorupcyjną (ang. Bribery Act) oraz przepisami prawa polskiego.

W tym kontekście używamy:

- usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, którzy prowadzą aktualne listy PEPs, takich jak Dow Jones Factiva (usługa świadczona przez Dow Jones & Company, Inc.) czy usługa World-Check (świadczona przez REFINITIV, REFINITIV US LLC oraz London Bank of Exchanges);
- publicznie dostępnych w prasie informacji na temat faktów związanych z praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub korupcją;
- wiedzy o ryzykownym zachowaniu lub sytuacji (istniejącym raporcie o podejrzanej transakcji lub równoważnym dokumencie), które mogą być zidentyfikowane na poziomie Grupy BNP Paribas.

Tego rodzaju sprawdzenia przeprowadzamy w momencie nawiązania przez Ciebie relacji z nami, a także w trakcie jej trwania – zarówno w odniesieniu do Ciebie, jak i transakcji, które przeprowadzasz. Po zakończeniu relacji oraz jeśli dokonano wpisu dotyczącego Ciebie, informacje te będą przechowywane w celu zidentyfikowania Cię i dostosowania naszych mechanizmów kontroli w przypadku nawiązania przez Ciebie nowej relacji z podmiotem z Grupy BNP Paribas lub w kontekście transakcji, której jesteś stroną.

W celu spełnienia naszych obowiązków prawnych, wymieniamy informacje zebrane na potrzeby AML/CFT, przeciwdziałania korupcji lub w związku z międzynarodowymi sankcjami pomiędzy podmiotami z Grupy BNP Paribas.

W przypadku, gdy Twoje dane są wymieniane z państwami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, transfer danych następuje na podstawie standardowych klauzul umownych, przyjętych przez Komisję Europejską. Jeśli dodatkowe dane są zbierane i wymieniane w celu zapewnienia zgodności z przepisami państw spoza Unii Europejskiej, przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest umożliwienie Grupie BNP Paribas i podmiotom do niej należącym wywiązywania się z obowiązków prawnych oraz uniknięcia kar nakładanych na poziomie lokalnym w tych państwach.

## **ZAŁĄCZNIK 2 - ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE**

Niektóre decyzje podejmowane przez nas i naszych partnerów na etapie zawierania umowy lub w trakcie jej obowiązywania obejmują określone środki, oceniają cechy osoby, której taka decyzja dotyczy oraz mogą być oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w oparciu o zestaw reguł i algorytmów stosowanych przez nas w celu badania zdolności kredytowej. Mogą one wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływać (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych określa te przypadki jako „zautomatyzowane decyzje”).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie może mieć miejsce przy zawieraniu umów z klientem, w tym w szczególności powiązanych z produktami bankowymi, a także później, w ramach cyklicznych przeglądów tych umów, w ramach wykonywania przez nas czynności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy; ocena dokonywana jest na podstawie takich danych jak rodzaj stosunków gospodarczych, wykonywany zawód, kraj zamieszkania, zawarte umowy z nami, historia transakcji, weryfikacja czy klient jest osobą zajmującą



**BNP PARIBAS**  
GROUP SERVICE CENTER

eksponowane stanowisko polityczne; skutkiem profilowania może być zakwalifikowanie klienta do kategorii osób podwyższonego ryzyka.

Masz prawo otrzymać wyjaśnienia takiej zautomatyzowanej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, wyrażenia własnego stanowiska, a także uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji.